



CLARK Europe GmbH

Dr.-Alfred-Herrhausen-Allee 33 · 47228 Duisburg/ Germany

Tel. +49 2065 49913-0 · Fax +49 2065 49913-290

E-Mail: Info-Europe@clarkmheu.com

www.clarkmheu.com

Informations Entreprise

Nom de l'Entreprise:

Nom:

Prénom:

Position:

Voie, n°:

Code Postal:

Pays:

Téléphone:

Fax:

E-mail:

Site Web:

Raison Sociale:

N°TVA:

1. Information générale de la compagnie

1.1.1. **Quand a été créée votre entreprise?**

1.1.2. **Depuis quand votre compagnie est dans le business du chariot élévateur?**

1.1.3. **Quelle est l'expérience pertinente que vous pouvez décrire? (brève description)**

1.1.4. **Quel est votre territoire de vente actuel?**

Code postal

1.1.4.1. **Quel est votre territoire de ventes désigné?**

Code postal

1.1.5. **Combien d'employés compte votre compagnie?**

Total: Personnes

Sales: Interne: Personnes

Externe: Personnes

Service: Interne: Personnes

Externe: Personnes

Administration: Personnes

1.1.6. **Veillez s'il vous plaît joindre un organigramme.**

1.1.7. **Quel est la taille de vos installations?**

Bureaux:	m ²	
Showroom:	m ²	
Atelier:	m ²	
Entrepôt:	m ²	
Surface extérieure:	m ²	Locataire
Surface totale:	m ²	Propriétaire

Avez-vous un entrepôt de pièces et un atelier?

Entrepôt

Atelier

1.1.8. **Quel est le tarif horaire de vos techniciens?**

EUR/h Prix horaire de garanties

1.1.9. **Vos mécaniciens assistent-ils régulièrement à des formations techniques?**

Non

Oui Fréquence/an

1.2.1. **Avez-vous des succursales?**

Quantités:

Rue, n°:

Code Postal, Ville:

Pays:

Téléphone:

Fax:

E-mail:

Rue, n°:

Code Postal, Ville:

Pays:

Téléphone:

Fax:

E-mail:

1.2.2.

Quelles sont les marques que vous représentez?

contractuel: oui non

Marque 1

Marque 2

Marque 3

Marque 4

Marque 5

Marque 6

1.2.2.1.

Quelles sont les conditions de contrat?

Nom du fabricant

Termes du contrat:

Période d'annulation:

Nom du fabricant

Termes du contrat:

Période d'annulation:

Nom du fabricant

Termes du contrat:

Période d'annulation:

1.2.2.2.

Quel est votre niveau de satisfaction avec les marques?

	très satisfait	satisfait	pas très satisfait	pas satisfait du tout
Marque 1				
Marque 2				
Marque 3				
Marque 4				
Marque 5				
Marque 6				

1.2.3.

Pourquoi souhaitez-vous changer de marque? (brève explication)

1.2.4.

Intervenez-vous dans le marché de location?

oui

non

Nombre de chariots en location

Volume dans le business de la location

1.2.5.

Quel est votre marge moyenne?

Nouveaux équipements: %

Chariots d'occasion: %

Pièces de rechange: %

1.2.6. **Quel est le pourcentage de volume dans les départements suivants?**

Vente de chariots: %

Vente de pièces: %

Location: %

Leasing: %

1.2.7. **Chiffres de facturation (année dernière):**

EUR Qté.

Ventes:

Nouveaux équipements:

Chariots d'occasion:

Service:

Pièces:

2. Information sur le marché

2.1.1. **Quels sont les concurrents sur votre territoire de vente?**

2.1.2. **Quel est votre part de marché (territoire de vente)?**

%

Ou quelle est la taille de vos clients usuels?

Nouvel équipement par année

(année dernière):

Service:

2.1.3. **Quelle est la part de marché de votre actuel collaborateur dans votre pays? (1.2.2.2.)**

1. %

2. %

3. %

4. %

5. %

6. %

3. Attentes pour CLARK Europe GmbH

3.1.1. **Quelles attentes ou besoins avez-vous envers CLARK?**

3.2.1. **CLARK peut-il vous envoyer des informations?**

oui

non

3.3.1. **Désirez-vous être contacté par téléphone?**

oui

non



CLARK Europe GmbH

Dr.-Alfred-Herrhausen-Allee 33 · 47228 Duisburg / Germany

Tel. +49 2065 49913-0 · Fax +49 2065 49913-290

E-Mail: Info-Europe@clarkmheu.com

www.clarkmheu.com

**Sécurité des
informations**

**Toute information est volontaire et ne sera divulguée à
personne.**

**Vous ne vous engagez en rien avec CLARK en
soumettant ce formulaire.**

MERCI, CLARK Europe GmbH